Aanvraagformulier

Verzoek om
schadevergoeding

Waarborgfonds motorverkeer / door de Vereende

Toelichting

In verband met het bijzondere karakter van het Waarborgfonds Motorverkeer is het van belang dat in aanvulling op het Europees Schadeformulier de volgende vragen worden beantwoord. Onvolledig ingevulde formulieren vertragen de behandeling.
In te vullen door of namens eigenaar van het beschadigde object.

Wij nemen uw gegevens op in de schadeadministratie van het Waarborgfonds. Uw gegevens verwerken wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie hierover vindt u in ons privacystatement op https://waarborgfonds.vereende.nl/privacy-statement

1 / Gegevens eigenaar

Naam en voorletters

Geboortedatum

Adres

Postcode Woonplaats

E-mailadres

Telefoonnummer

Iban

2 / Is de tegenpartij bekend?

○ Nee ○ Ja (ga door naar vraag 4)

3 / Heeft u aangifte bij de politie gedaan?

○ Ja

Datum Tijd

Bureau

○ Nee

Zo nee, heeft u iets anders gedaan om de identiteit van de veroorzaker te achterhalen?

4 / Wat zijn de gegevens van de tegenpartij?

Naam

Adres

Postcode Woonplaats

Geboortedatum

Telefoonnummer E-mailadres

Merk voertuig Kenteken

5 / Is er sprake van lichamelijk letsel?

○ Nee ○ Ja Wij hebben deze gegevens ook nodig voor de behandeling van uw claim door het invullen geeft u toestemming tot het verwerken van deze gegevens.

Zo ja, welk letsel?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te krijgen. Dit zal waarschijnlijk per telefoon gebeuren, maar in bepaalde gevallen geven wij de voorkeur aan een persoonlijk gesprek.

Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor u te vragen zich te legitimeren door middel van het opsturen van een kopie/scan/foto van uw ID-document. Na inzage wordt dit ontvangen bestand direct door het Waarborgfonds vernietigd.

Naam Plaats en datum

Handtekening

Stichting Waarborgfonds Motorverkeer
Handelskade 49
Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk

+31 (0)70 - 340 82 00
waarborgfonds@vereende.nl
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636
BIC ABNANL2A KvK 41155523
BTW/VAT NL.0091.58.315.B01

Getuigenverklaring

Dossiernummer Waarborgfonds:

Waarborgfonds / door de Vereende
motorverkeer

Lees dit eerst!

Deze verklaring moet door u eigenhandig en volledig worden ingevuld en ondertekend. In verband met de schadeafhandeling worden uw gegevens opgenomen in de schadeadministratie van het Waarborgfonds. Uw gegevens verwerken wij conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie hierover vindt u in ons privacystatement op https://waarborgfonds.vereende.nl/privacy-statement.

In geval van een civiele procedure dient u bereid te zijn bij de Rechtbank uw verklaring onder ede te bevestigen. Het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie is een misdrijf (valsheid in geschrifte) en kan leiden tot aangifte van een strafbaar feit bij de politie en het doorgeven van uw gegevens aan de Stichting Centraal Informatiesysteem Schade.

Naam _____ Voornamen _____ ☐ M ☐ V

Geboortedatum _____

Straat _____ Huisnummer _____

Postcode _____ Woonplaats _____

Beroep _____ E-mailadres _____

Telefoonnummer overdag _____ Telefoonnummer 's avonds _____

1 / Waar vond de aanrijding precies plaats?

Gemeente _____ Straat _____

Datum(s) _____ Tijdstip(pen) _____

Kenteken beschadigde voertuig _____

2 / Waar kent u de benadeelde van?

_____

3 / Heeft u de aanrijding zelf zien gebeuren?

☐ Nee (zie vraag 4 en 5) ☐ Ja

Zo ja, wat heeft u precies gezien?

Waar bevond u zich op het moment van de aanrijding?

Heeft u merk, kleur en/of kenteken van het schadeveroorzakende motorvoertuig gezien? Zo ja, wilt u dit vermelden.

---

4 / U heeft de aanrijding niet zelf zien gebeuren

Als u de aanrijding niet zelf heeft zien gebeuren, hoe bent u in kennis gesteld van de schadegebeurtenis?

5 / Parkeerschade

In geval van parkeerschade is het van groot belang dat u ons zo uitgebreid mogelijk informeert over hetgeen u heeft geconstateerd, de beschadiging die u heeft waargenomen, de plaats waar een en ander heeft plaatsgevonden en de dag(en) en tijdstip(pen) waarop u een en ander heeft gezien. Bij deze vraag is het zéér belangrijk dat u de situatie vóór en na de schade zo gedetailleerd mogelijk beschrijft.

6 / Wilt u hieronder een situatieschets maken van wat u heeft gezien

7 / Aanvullende gegevens

Heeft u ter plaatse op het wegdek nog iets zien liggen of heeft u nog iets anders toe te voegen wat voor de afwikkeling van de schade van belang kan zijn?

Het is mogelijk dat wij nog contact met u opnemen om aanvullende informatie te verkrijgen. Dit zal in beginsel telefonisch gebeuren, maar in bepaalde gevallen bestaat er de mogelijkheid tot een persoonlijk onderhoud. Het Waarborgfonds behoudt zich het recht voor u te vragen zich te legitimeren door middel van het opsturen van een kopie/scan/foto van uw ID-document. Na inzage wordt dit ontvangen bestand direct door het Waarborgfonds vernietigd.

Naam _____ Plaats en datum _____

Handtekening

Stichting Waarborgfonds Motorverkeer
Handelskade 49
Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk

+31 (0)70 - 340 82 00
waarborgfonds@vereende.nl
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636
BIC ABNANL2A KvK 41155523
BTW/VAT NL.0091.58.315.B01

Dit formulier is geheel gelijk aan het model, dat is vastgesteld door de Europese koepelorganisatie van (her)verzekeraars (Insurance Europe) en in combinatie met buitenlandse formulieren te gebruiken.

Schade in het buitenland

Het Europees schadeformulier is niet alleen in Nederland ingevoerd, maar ook in alle EU-lidstaten, Zwitserland en een aantal landen rond de Middellandse Zee. De inhoud van het formulier is steeds gelijk, alleen de taal verschilt. Daardoor kunt u aan de hand van de Nederlandse versie ook een buitenlands formulier invullen. Bovendien mag u deze buitenlandse formulieren ook in uw eigen taal invullen. Overigens kunt u in het buitenland ook het Nederlandstalige Europees schadeformulier gebruiken.

Schade lijden en schade vergoeden bij verkeersongevallen

Het goed ingevulde Europees schadeformulier is een belangrijke schakel bij een snelle schadeafwikkeling. Maar u wilt natuurlijk ook weten hoe het verder gaat met de afhandeling en vergoeding van de geleden schade. Daarom heeft het Verbond van Verzekeraars de brochure 'Schade lijden en schade vergoeden bij verkeersongevallen' uitgegeven. Hierin staat alle informatie over het verhalen van de schade bij verkeersongevallen. De brochure kunt u downloaden van de website van het Verbond van Verzekeraars: www.verzekeraars.nl/publicaties/downloads/brochures. Meer vragen en antwoorden over de juridische, medische, sociale en financiële gevolgen van een verkeersongeval kunt u vinden op www.verkeersongeval.nl.

VERGEET UW HANDTEKENING (vraag 15) NIET.

Cadform, voor zakelijke bestellingen van Europese schadeformulieren:
E-mail: info@cadform.nl / www.schadeformulieren.net

© 2001 Insurance Europe
'Nadruk verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insurance Europe, houder van het auteursrecht.
Iedere wijziging of aanpassing van dit document zonder voorafgaande toestemming van Insurance Europe zal leiden tot rechtsvervolging.'

ZORG ERVOOR DIT FORMULIER STEEDS BIJ U TE HEBBEN IN HET VERKEER

Europees

(Constat Européen d'Accident)

schadeformulier

Blijf kalm

Word vooral niet boos

Alleen blikschade?
Zoek een parkeerplaats op!

Voor een snellere afhandeling:
www.mobielschademelden.nl

AMSTELGELD
adviseur voor uw
Hypotheek en Verzekeringen

Uitgave van het Verbond van Verzekeraars

Verbond van Verzekeraars

Copyright© CEA 2001

AANRIJDINGSFORMULIER

1. Datum aanrijding | **Tijd**

2. Locatie: Land: ..... Plaats: ..... Straat: .....

3. Gewonde(n), ook licht gew. nee ☐ ja ☐

4. Materiële schade* andere voertuigen dan A en B Nee ☐ Ja ☐ | andere objecten dan voertuigen Nee ☐ Ja ☐

5. Getuigen: naam, adres, tel.

.....

.....

VOERTUIG A

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat .....
Land van registratie	Land van registratie .....

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringspolis of groene kaart geldig

vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?

Nee ☐ *Ja* ☐

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

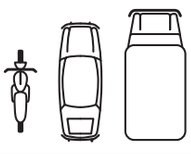
Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →



11. Zichtbare schade aan voertuig A:

.....

.....

.....

12. TOEDRACHT

A **Zet een kruis (X) in het van toepassing zijnde vakje om de schets te verduidelijken** **B**

** Doorhalen wat niet van toepassing is*

A		B
☐1	* stond geparkeerd/stond stil	1☐
☐2	* verliet een parkeerplaats/ opende de deur	2☐
☐3	ging parkeren	3☐
☐4	reed weg van een parkeerplaats, een uitrit, een onverharde weg	4☐
☐5	was bezig een parkeerplaats, een inrit, een onverharde weg op te rijden	5☐
☐6	wilde een rotonde oprijden	6☐
☐7	reed op een rotonde	7☐
☐8	botste op achterzijde, in dezelfde richting en op dezelfde rijstrook rijdend	8☐
☐9	reed in dezelfde richting en op een andere rijstrook	9☐
☐10	veranderde van rijstrook	10☐
☐11	haalde in	11☐
☐12	ging rechtsaf	12☐
☐13	ging linksaf	13☐
☐14	reed achteruit	14☐
☐15	kwam op een rijbaan bestemd voor het tegemoetkomend verkeer	15☐
☐16	kwam van rechts (op een kruising)	16☐
☐17	lette niet op een voorrangsteken of een rood licht	17☐
☐←	**vermeld het aantal aangekruiste vakjes**	→☐

Te ondertekenen door BEIDE bestuurders

Houdt geen erkenning van aansprakelijkheid in; dient uitsluitend voor het vaststellen van identiteit en feitelijke gegevens; bevordert snelle schadeafhandeling

13. Situatieschets van de aanrijding .13

Goed aangeven: 1. wegsituatie - 2. rijrichting van voertuigen A en B - 3. hun positie op het moment der botsing - 4. verkeerstekens - 5. straatnamen (of wegen)

VOERTUIG B

6. Verzekeringnemer/verzekerde (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail:

7. Voertuig

MOTORRIJTUIG	AANHANGWAGEN
Merk, type	
Kenteken/verz. plaat	Kenteken/verz. plaat .....
Land van registratie	Land van registratie .....

8. Verzekeringsmaatschappij (zie verzekeringspolis)

NAAM: .....

Polisnr.: .....

Groene kaart nr.: .....

Verzekeringspolis of groene kaart geldig

vanaf ..... tot .....

Agentschap (of tussenpersoon, of makelaar): .....

NAAM: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

Tel. of e-mail:

Is het voertuig all risks verzekerd?

Nee ☐ *Ja* ☐

9. Bestuurder (zie rijbewijs)

NAAM: .....

Voornaam: .....

Geboortedatum: .....

Adres: ..... Postc.: .....

Plaats: ..... Land: .....

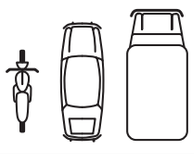
Tel. of e-mail:

Rijbewijsnr.: .....

Categorie (A, B, ...): .....

Geldig tot: .....

10. Geef met een pijl de plaats aan waar het voertuig het eerst werd geraakt. →



11. Zichtbare schade aan voertuig B:

.....

.....

.....

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

.....

15. Handtekening bestuurders .15

A ..... Politiestempel indien van toepassing B

Na ondertekening door beide partijen en na scheiding van de twee formulieren niets meer veranderen

14. Mijn opmerkingen

.....

.....

.....

* Indien er materiële schade anders dan aan de voertuigen A of B of aan andere objecten is toegebracht, vermeld dan naam, adres, etc. van de eigenaren; gebruik eventueel vak 14, zie boven

Vóór afgifte door eigen verzekerde achterzijde invullen. ➡

versie 25/06H

Tussenpersoon schadenr.:

Maatschappij schadenr.:

Thuis invullen en direct doorsturen aan uw assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar

Verzekeringnemer Naam ..... IBAN .....
Beroep ..... Recht op aftrek BTW?

Bestuurder Geboortedatum ..... geslacht
Was de bestuurder gemachtigd te rijden?
Zo nee, waarom niet? .....

Verzekerd motorrijtuig Km stand .....
Gebruik tijdens voorval:
Is er sprake van:
Was aan het motorrijtuig een aanhanger/caravan/oplegger/zijspan gekoppeld?
Indien ongekentekend, wat is hiervan het chassisnummer? .....

Schade aan uw motorrijtuig Geschat schadebedrag : € ....., geschat door .....
Naam en adres reparateur ..... tel. nr. .....
Wanneer gaat het motorrijtuig naar de reparateur? .....

Rechtsbijstand-verzekering? Polisnr. ..... Maatschappij .....
Zo ja, is er andere schade dan aan uw motorrijtuig?
Zo ja, welke? .....

Inzittenden-verzekering? Polisnr. ..... Maatschappij .....

Politie Is er politie aanwezig geweest? te: .....
Heeft de politie geholpen bij het invullen van het aanrijdingsformulier?
Maakt de politie nog een apart rapport op?

Slachtoffers

	Naam	postcode/huisnummer	gesl.	geb.datum	aard letsel
eigen voertuig					
tegenpartij					

Omstandigheden tijdens voorval	**Verzekerde**	**Tegenpartij**
Met welke snelheid werd gereden?	..... km per uur	..... km per uur
de bebouwde kom. Max. snelheid ter plaatse	..... km per uur	..... km per uur
Werd gereden op een voorrangs-, verharde, onverharde weg of fietspad?	.....	.....
Rechts, links of midden op de weg?	.....	.....
Uit hoeveel rijstroken bestaat deze weg?	.....	.....
Is er een ononderbroken streep?	.....	.....
Breedte van de weg?	.....	.....
Werd tijdig richtingverandering aangegeven?	.....	.....
Was er sprake van drankgebruik of andere middelen die de rijvaardigheid kunnen beïnvloeden?	.....	.....
Werd er een mobiel elektronisch apparaat vastgehouden of met de hand bediend?	bestuurder:	bestuurder:
Werd valhelm/autogordel gedragen?	bestuurder: passagier:	bestuurder: passagier:
Werd verlichting gevoerd?		
Hoe was het uitzicht ter plaatse?		
Wegdek: droog/nat/sneeuw/hagel/ijzel*)	.....	.....

*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

Aansprakelijkheid Wie is naar uw mening aansprakelijk? Waarom meent u dat?
.....
.....
.....
.....

Datum, ...

Beschikt u nog over een aanrijdingsformulier?

Handtekening verzekeringnemer

Ondergetekende verklaart:
- vorenstaande vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt en geen bijzonderheden met betrekking tot deze schade te hebben verzwegen;
- dit schadeaangifteformulier en de eventueel nog nader over te leggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering;
- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen.

De verstrekte (persoons)gegevens worden bewaard door Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen.
Het privacyreglement van Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

Toelichting verwijderen voordat u het schadeformulier invult

Toelichting Europees schadeformulier

Het invullen en ondertekenen van het Europees schadeformulier betekent niet dat één van de partijen bij voorbaat erkent schuld aan het ongeval te hebben. U geeft slechts de feitelijke situatie weer.

LEES DE INSTRUCTIES GOED

Een volledig ingevuld formulier maakt snelle schaderegeling mogelijk.

VERBOND VAN VERZEKERAARS

INVULLEN VAN HET FORMULIER

Zowel de voor- als achterkant van het Europees schadeformulier moet worden ingevuld.

De VOORKANT vult u in geval van blikschade op een veilige plaats in en in andere gevallen op de plaats van het ongeval, samen met de tegenpartij. Maak zo snel mogelijk de weg vrij. Beide partijen kunnen op één formulier hun gegevens kwijt. Nadat alle gevraagde gegevens zijn vermeld, de handtekeningen en een politiestempel zijn geplaatst (indien politie aanwezig), kan het formulier in tweeën worden gesplitst, waardoor beide partijen een eigen exemplaar hebben.

De vragen op de ACHTERKANT kunt u thuis beantwoorden. Deze gegevens heeft de verzekeraar of de assurantietussenpersoon nodig voor zijn administratie en voor de schadeafhandeling.

Wat doet de verzekeraar met uw gegevens?
Uw gegevens worden onder andere gebruikt voor de schade-afhandeling. Voor het bestrijden en voorkomen van fraude en beheersen van risico's registreert de verzekeraar de (persoons) gegevens op dit formulier bij Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Kijk voor meer informatie en uw rechten in het privacystatement van uw eigen verzekeraar en in het privacyreglement van www.stichtingcis.nl.

Voor aanrijdingen met andere motorrijtuigen

- Per aanrijding één formulier invullen. U kunt uw eigen formulier of dat van de tegenpartij gebruiken.
- Gebruik een balpen, schrijf in blokletters en zorg voor een harde ondergrond.
- Als de voertuigen nog verrijdbaar zijn en als er alleen blikschade is, zoek dan eerst een parkeerplaats op. Dit is voor uw eigen veiligheid en voorkomt file-vorming.
- Vul de voorzijde van het formulier in.
- Onderteken zelf en laat ook de tegenpartij ondertekenen.
- Laat -indien aanwezig- de politie een stempel onderaan het formulier zetten.
- Geef één formulier aan de tegenpartij mee en houd het andere exemplaar zelf.
- Vul thuis direct de achterzijde van het formulier in en stuur dit zo snel mogelijk aan uw assurantietussenpersoon of uw verzekeringsmaatschappij.

Voor voorvallen waarbij geen ander motorrijtuig betrokken is

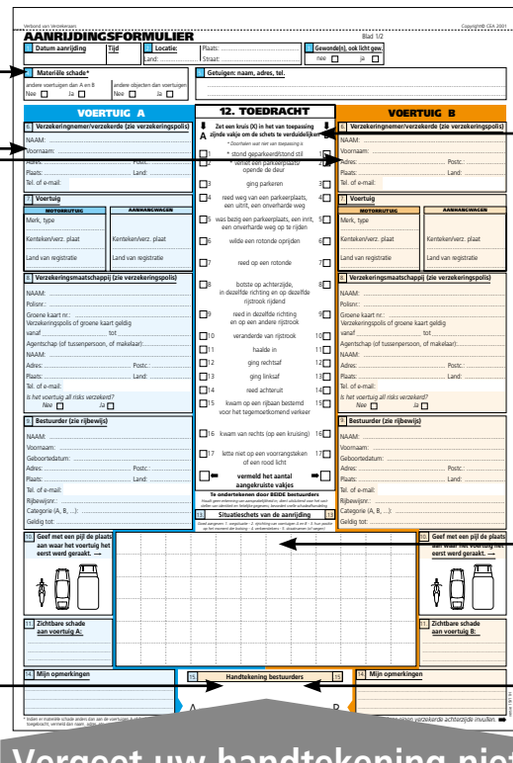
- Beantwoord aan de voorzijde de vragen 1 t/m 13 en gebruik hierbij het voor voertuig A bestemde deel.
- Vul ook de achterzijde volledig in en geef onder de rubriek 'aansprakelijkheid' een omschrijving van het voorval.
- Stuur het formulier direct aan uw assurantietussenpersoon of aan uw verzekeraar.

Indien het formulier niet voldoende ruimte biedt, kunt u de aanvullende gegevens op een blanco vel papier schrijven en dit met de aangifte meezenden.

VRAAG 1 T/M 5
Hier vult u in de datum en plaats van het ongeval, namen en adressen van getuigen en geeft u aan of er gewonden zijn en of er behalve schade aan de betrokken motorrijtuigen nog andere materiële schade is.

VRAAG 6 T/M 11
Deze vragen hebben betrekking op
- de verzekeringnemer
- het voertuig
- de verzekeringsmaatschappij
- de bestuurder
- de geleden schade

ZIJN DE RIJBEWIJSNUMMERS INGEVULD?



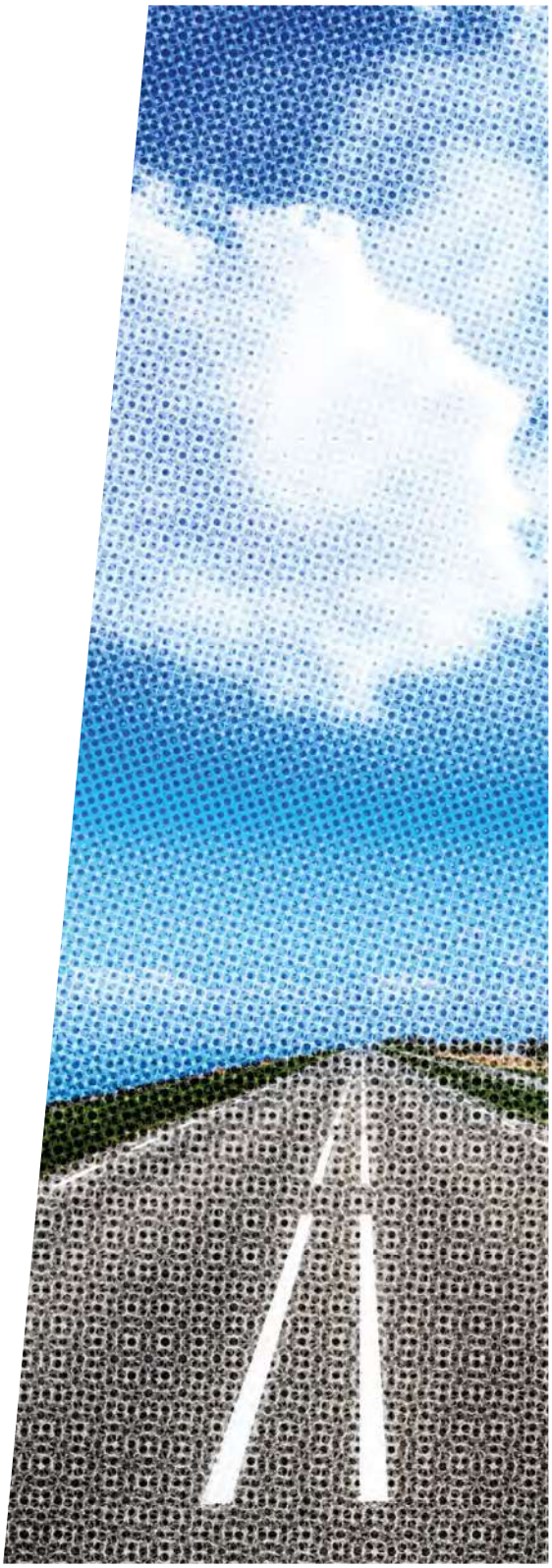
VRAAG 12
Door middel van kruisjes in de vakken aan weerszijden kunt u aangeven hoe het ongeluk gebeurde.
Onderaan moet u aangeven hoeveel vakjes u heeft aangekruist.

VRAAG 13
Hier kunt u een eenvoudige situatieschets van de aanrijding geven.

VRAAG 15
Beide bestuurders moeten hun handtekening zetten! Doe dat overigens pas als beide partijen alle gegevens hebben ingevuld. Nadien niets meer wijzigen!
Politiestempel indien van toepassing.

VRAAG 15
Beide bestuurders moeten hun handtekening zetten! Doe dat overigens pas als beide partijen alle gegevens hebben ingevuld. Nadien niets meer wijzigen!
Politiestempel indien van toepassing.

Schadevergoeding van het Waarborgfonds Motorverkeer?



Waarborgfonds motorverkeer / door de Vereende

Het Waarborgfonds Motorverkeer kan uitkomst bieden

Het kan iedereen overkomen: u wordt aangereden door een motorvoertuig en de dader rijdt door of is onverzekerd. In een aantal gevallen kunt u dan bij het Waarborgfonds Motorverkeer terecht.

In welke gevallen kunt u bij ons terecht?

Als u door een motorrijtuig schade heeft geleden en de bestuurder is aansprakelijk voor de ontstane schade kunt u bij ons een verzoek om schadevergoeding indienen in het geval dat een motorrijtuig:

A onbekend is gebleven
B wel bekend, maar niet verzekerd is
C wel bekend, maar gestolen is
D wel verzekerd is, maar de verzekeraar is failliet
E is vrijgesteld van verzekeringsplicht

De schade moet dus altijd zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Zoals bijvoorbeeld een auto, motor of brommer. Schade op een andere wijze ontstaan, bijvoorbeeld door; vandalisme, vuurwerk, brandstichting, natuurgeweld of een poging tot diefstal kunnen wij helaas niet vergoeden.

Welke schade vergoeden we?

Het maakt niet uit om wat voor soort schade het gaat. Het kan gaan om materiële schade aan uw fiets of auto, tuinhek of woninggevel, maar ook om letselschade (zie verderop in deze folder voor meer informatie).

Uitsluitend bij materiële schade veroorzaakt door een onbekende dader heeft u een eigen risico van € 250.

Dader proberen te vinden

Als aan één van de vijf basisvoorwaarden is voldaan, bent u er nog niet. Stel dat u schade heeft geleden door een onbekende veroorzaker, dan moet u aantoonbaar uw best hebben gedaan om erachter te komen wie de dader is.

Heeft u of iemand anders het schadeveroorzakende motorrijtuig gezien, noteer dan direct het kenteken en/of andere kenmerken van dit motorrijtuig of maak, zo mogelijk, een foto. Meld het voorval **direct** bij de politie.

Is het schadeveroorzakende motorrijtuig of de persoon die de schade heeft toegebracht geheel onbekend? Meld dit ook bij de politie. Daarnaast kunt u navraag doen bij omwonenden of zij iets hebben gezien en/of een advertentie plaatsen.

Wacht niet te lang! Dit kan tot gevolg hebben dat wij de schade niet vergoeden. Is pas later dan 14 dagen actie ondernomen is dit in alle gevallen te laat. In zaken, waarbij het schadeveroorzakende voertuig is gezien, is zoals reeds aangegeven directe actie vereist.

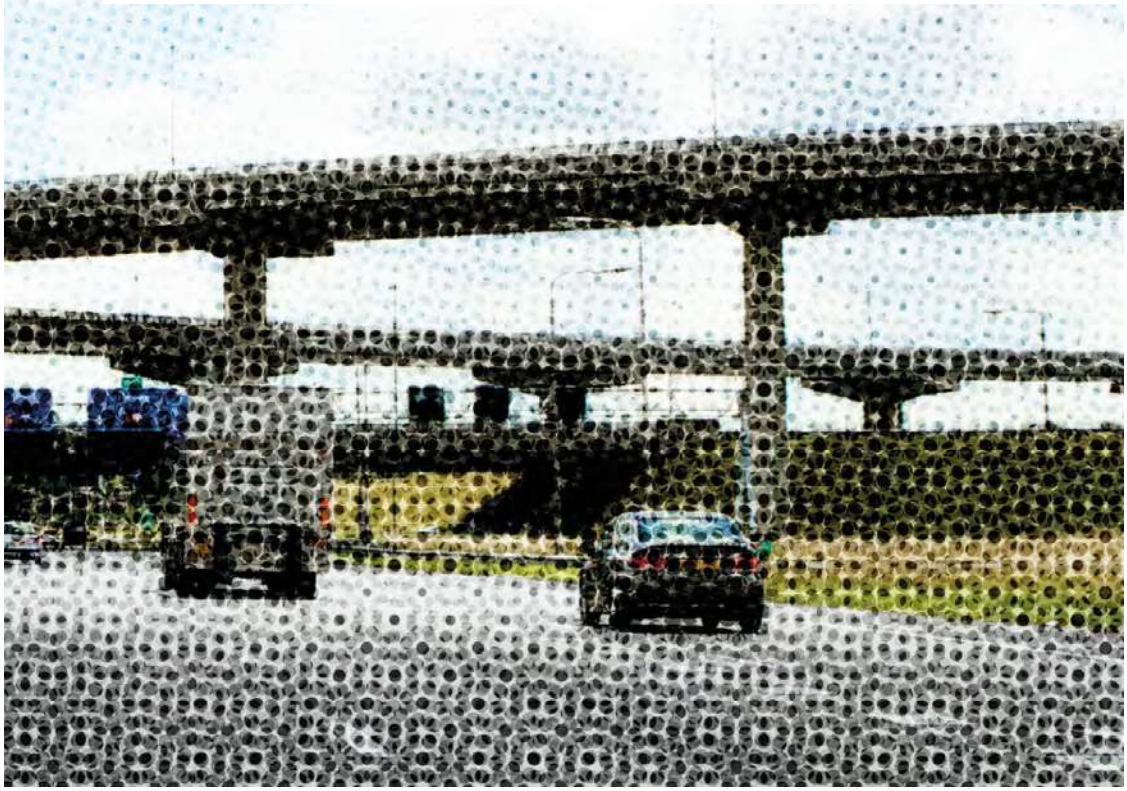
Bewijs

Om uw schade door het Waarborgfonds vergoed te kunnen krijgen, moet daarnaast vast staan dat de bestuurder van het onbekend gebleven of onverzekerde motorrijtuig aansprakelijk is voor de ontstane schade.

Bewijs kan op verschillende manieren worden geleverd. Vaak zal het noodzakelijk zijn dat er personen zijn die het voorval hebben zien gebeuren (ooggetuigen), maar in sommige gevallen (bij parkeerschades) kunnen ook andere dingen als bewijs dienen. U kunt hierbij denken aan op de ongevalslocatie achtergebleven sporen (stille getuigen) of mensen die kunnen bevestigen dat uw auto onbeschadigd is geparkeerd en later met schade is teruggevonden, zonder dat er tussentijds mee is gereden (locatiegetuigen).

Dader bekend

Weet u wie de schade heeft veroorzaakt of wie de eigenaar is van het aansprakelijke voertuig, maar is diegene onverzekerd, dan moet u deze direct schriftelijk laten weten dat u hem of haar verantwoordelijk houdt voor de schade. In uw brief schrijft u dat er een aanrijding heeft plaatsgevonden, waar en wanneer dat was en welke schade daarbij is ontstaan. Ook meldt u waarom u vindt dat hij of zij aansprakelijk is. Krijgt u op deze manier de schade niet vergoed, dan kunt u een claim bij ons indienen en stuurt u een kopie van deze brief mee.



Indienen claim

Op de website SchadeZonderDader.nl, kunt u aan de hand van een vijf vragen bepalen of het zinvol is om uw schade bij het Waarborgfonds in te dienen. U kunt een claim direct digitaal indienen aan het einde van de check op Schadezonderdader.nl of u gaat hiervoor naar onze website, waarborgfonds.vereende.nl en kiest daar voor de optie 'indienen claim'. U kunt documenten en foto's die van belang zijn voor de behandeling van de schadeclaim, tijdens het proces uploaden.

Hoeveel tijd heeft u om de claim in te dienen?

Ons advies is om een claim zo snel mogelijk bij ons in te dienen, maar volgens de wet heeft u tot drie jaar na het ontstaan of ontdekken van de schade de mogelijkheid om een claim bij ons in te dienen.

Nadat wij uw schademelding hebben ontvangen, krijgt u zo snel mogelijk bericht.

Letselschade

U heeft niet alleen schade aan zaken of uw auto, maar u bent ook gewond geraakt bij een verkeersongeluk. En omdat degene die het ongeluk heeft veroorzaakt is doorgereden of onverzekerd blijkt te zijn, worden uw kosten niet vergoed door een verzekeraar. In dat geval kunt u mogelijk terecht bij het Waarborgfonds Motorverkeer.

Voorbeelden van letselschade

Bij een ongeval met letsel is meestal sprake van meerdere soorten schade, bijvoorbeeld;

- kosten voor medische behandeling;
- extra uitgaven zoals extra reiskosten en huishoudelijke hulp;
- verlies van arbeidsvermogen als u (tijdelijk) niet of minder hebt kunnen werken;
- smartengeld (voor geleden pijn en/of gemiste levensvreugde).

Sommige kosten komen direct voor vergoeding in aanmerking. Andere kosten, zoals bijvoorbeeld het verlies van arbeidsvermogen, kunnen pas met zekerheid bepaald worden als er duidelijkheid bestaat over (het verloop van) uw letsel.

Duur van de afhandeling

Van schade aan uw auto is meestal snel vast te stellen wat het kost. Bij letselschade ligt dat anders en is het lastig in te schatten hoe lang de afhandeling duurt. Dat hangt onder andere af van de duur van uw herstel. De afhandeling van gevallen met letselschade duurt daarom meestal langer dan gevallen met alleen materiële schade. U kunt zelf bijdragen aan een soepele en goede afhandeling van uw schade door ons op de hoogte te houden van alle ontwikkelingen, bijvoorbeeld over uw herstel.

Voorschot

Letselschade brengt al genoeg zorgen met zich mee. Dat weten we en daarom kunnen wij, als dat nodig is, een voorschot geven. Ook als we niet direct kunnen bepalen wat een behandeling zal kosten. Zo kunnen we voorkomen dat u bijvoorbeeld in geldproblemen raakt door uw letselschade. Het is belangrijk dat u alle bewijzen van uw uitgaven bewaart.

Gedragscode Behandeling Letselschade

De Gedragscode Behandeling Letselschade is opgesteld door verschillende organisaties uit de letselschadebranche. Deze code geeft aan hoe wij goed met elkaar kunnen omgaan tijdens het regelen van uw schade. Daarnaast geeft deze gedragscode richtlijnen over hoe lang de behandeling van uw claim maximaal zou mogen duren en binnen welke periode gereageerd moet worden op uw brieven, e-mail of telefoontjes. Het Waarborgfonds Motorverkeer onderschrijft deze gedragscode. Zie voor meer informatie hierover ook: www.deletselschaderaad.nl

De mensen van het Waarborgfonds

U kunt met verschillende medewerkers van het Waarborgfonds te maken krijgen. Dit is soms een beetje verwarrend. Maar dit is nodig voor een goede, zorgvuldige en vlotte afwikkeling van uw schade. De medewerkers die zich met uw zaak bezighouden zijn:

Dossierbehandelaar

Deze neemt, meestal telefonisch, contact met u op nadat u de schade hebt gemeld bij het Waarborgfonds Motorverkeer. Hij zal vragen welke gevolgen het ongeval heeft gehad, hoe het met u gaat en hoe uw herstel verloopt. Hij wil weten welke kosten u al hebt gemaakt en welke kosten u nog kunt verwachten. Op basis daarvan wordt een inschatting gemaakt van de totale schade. De dossierbehandelaar maakt afspraken met u over de verdere afhandeling van uw schade. De dossierbehandelaar is voor u hét aanspreekpunt. U kunt hem of haar altijd bellen, tenzij de contacten verlopen via uw belangenbehartiger.

Buitendienstmedewerker
Het kan zijn dat een van onze buitendienstmedewerkers een afspraak met u maakt om de gevolgen van het ongeval en de verdere afhandeling met u door te nemen. Dat gesprek vindt meestal bij u thuis plaats. De buitendienstmedewerker probeert een zo goed mogelijk beeld te krijgen van uw situatie en de gevolgen van het ongeluk. Als de schade niet meteen kan worden afgewikkeld, vertelt hij u wat er verder gaat gebeuren en wanneer.

Medisch adviseur
Soms schakelt het Waarborgfonds Motorverkeer een medisch adviseur in om de gevolgen van uw verwondingen vast te stellen. Alleen als u dat goed vindt, vraagt hij medische informatie op bij uw artsen. Die informatie is nodig om een goed advies te kunnen geven. Soms moet er een extra medisch onderzoek worden aangevraagd bij een onafhankelijke arts. Natuurlijk gaan we in dit proces zorgvuldig met uw persoonsgegevens en uw privacy om.

Arbeidsdeskundige
Misschien kunt u door het ongeval (gedeeltelijk) niet meer werken en bent u dus geheel of gedeeltelijk arbeidsongeschikt geraakt. In overleg met u schakelen wij dan graag een arbeidsdeskundige in. Die kan u helpen bij het zoeken naar geschikt werk. Hij kan u tips geven over eventuele huishoudelijke hulp en/of aanpassingen aan uw woning.

Uw belangenbehartiger

In geval van complexe letselschade is het verstandig om u bij te laten staan door een belangenbehartiger.Heeft u een rechtsbijstandverzekering? Dan kunt u daar beroep op doen. Uw verzekeraar zal dan uw belangen behartigen. Heeft u geen rechtsbijstandverzekering, dan kunt u zelf een belangenbehartiger inschakelen. In beide gevallen verlopen contacten tussen u en ons altijd via deze belangenbehartiger.
Het Waarborgfonds Motorverkeer betaalt op basis van redelijkheid de kosten van uw belangenbehartiger. Met diverse belangenbehartigers hebben we afspraken gemaakt over de vergoeding van deze kosten. U kunt meer informatie over de keuze van een belangenbehartiger en de kosten daarvan op www.letselschaderaad.nl.



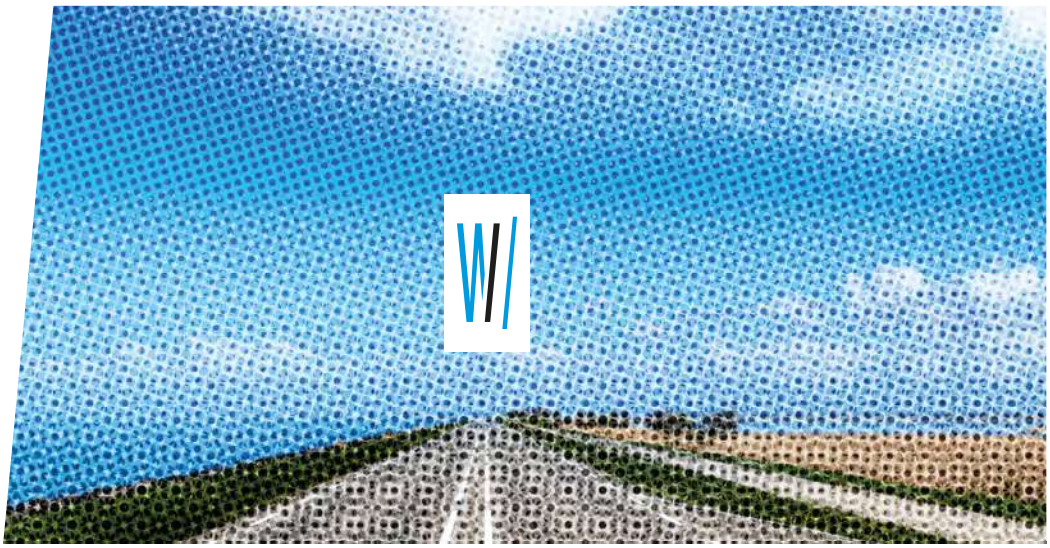
Schade in het buitenland

Wat u in Nederland kan overkomen, is natuurlijk ook in het buitenland mogelijk. Ook dan kan het Waarborgfonds Motorverkeer, onder bepaalde voorwaarden, uw schade vergoeden. Maar hier geldt allereerst dat de schade moet zijn veroorzaakt door een motorvoertuig uit de Europese Unie. Kunt u de schade niet verhalen op de verzekeraar van dat motorvoertuig (of diens schaderegelaar in Nederland), dan kunnen wij in een aantal gevallen bemiddelen. Soms kunnen we de schade zelfs voor u regelen.

Bij schade in het buitenland gelden meer voorwaarden, maar in elk geval moet één van deze situaties van toepassing zijn:

- de buitenlandse verzekeraar heeft geen schaderegelaar in Nederland aangesteld;
- de buitenlandse verzekeraar of haar Nederlandse schaderegelaar heeft u geen gemotiveerd antwoord gegeven binnen drie maanden nadat u om verzoek om schadevergoeding hebt gevraagd;
- de gegevens van het voertuig dat de schade heeft veroorzaakt, kunnen niet worden achterhaald (vergoeding van materiële schade is dan in de meeste landen uitgesloten);
- de buitenlandse verzekeraar kan niet binnen twee maanden worden achterhaald.

Geldt één van deze situaties? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen u vertellen wat er verder moet gebeuren. En wellicht kunnen we u ook praktisch van dienst zijn. Op onze website vindt u meer informatie hierover.



Tenslotte

Is eenmaal alles achter de rug, dan hopen we dat u tevreden bent met wat wij voor u hebben gedaan. Heeft u toch een klacht, neem dan contact op met:

Klachtenbureau Waarborgfonds Motorverkeer
Postbus 3003
2280 MG Rijswijk

Klachtenbureau.WBF@vereende.nl

Bent u het achteraf niet eens met het oordeel van dit klachtenbureau, dan kunt u terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG, Den Haag. De website van dit instituut is www.kifid.nl Als u dat wilt kunt u het geschil ook voorleggen aan een bevoegde rechter.

Privacy

Wij nemen uw gegevens op in onze administratie. Ze worden ook verwerkt in het Centraal Informatie Systeem van verzekeraars. Wij gaan daarbij zorgvuldig met uw gegevens om en verwerken deze conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Alle informatie hierover vindt u in ons privacystatement op https://waarborgfonds.vereende.nl/privacy-statement.

Alert op fraude

Nederlandse verzekeringsmaatschappijen zijn alert op fraude. Dat geldt ook voor het Waarborgfonds Motorverkeer. We proberen fraude actief op te sporen. Als u opzettelijk onjuiste informatie aan ons verstrekt, is dat een misdrijf en zullen wij aangifte doen en uw gegevens melden bij Stichting Centraal Informatiesysteem Schade (CIS).

Meer informatie

Deze brochure bevat algemene informatie. Het kan zijn dat u nog vragen hebt. Kijk dan eerst even op waarborgfonds.vereende.nl. Misschien vindt u daar het antwoord op uw vraag.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden of gaat het om een heel bijzondere situatie? Als u ons belt, proberen wij u direct te helpen.

Het Waarborgfonds Motorverkeer besteedt de uiterste zorg aan de actualiteit en betrouwbaarheid van deze informatie. Dit is echter een vereenvoudigde weergave van regelgeving. Het Waarborgfonds Motorverkeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van eventuele onjuistheden of onvolledigheden in deze folder.



Stichting Waarborgfonds Motorverkeer
Handelskade 49
Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk

+31 (0)70 - 340 82 00
waarborgfonds@vereende.nl
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636
BIC ABNANL2A KvK 41155523
BTW/VAT NL.0091.58.315.B01